

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα : Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
ΠΠΣ: Πληροφορικής και Τηλεματικής
Ημερομηνία υποβολής: Οκτώβριος 2024

1. Συνοπτική Περιγραφή

Η διαδικασία της Πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής (ΤΠΤ) της Μονομηματικής Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, πραγματοποιήθηκε από Επιτροπή Εμπειρογνομόνων, μελών του σχετικού Μητρώου της Α.ΔΙ.Π. Η Πιστοποίηση έλαβε χώρα κατά το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2018-2019, από 10.02.2019 έως και 16.02.2019 και οργανώθηκε από την ΑΔΙΠ σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο.

Την Επιτροπή Πιστοποίησης απάρτιζαν οι ακόλουθοι Καθηγητές / Εμπειρογνώμονες:

1. Prof Sotirios Skevoullis (Chair) Pace University, USA (Πρόεδρος)
2. Prof Constandinos Mavromoustakis, University of Nicosia, Cyprus
3. Prof Panagiotis Petratos, California State University Stanislaus, USA
4. Dr Paraskevas Dalianis, UniSystems S.A., QUEST Group, Greece
5. Prof Costas Pliopoulos, King's College London, UK

Η Επιτροπή εμπειρογνομόνων επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις και τους χώρους του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής, πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π., τον Κοσμήτορα της μονομηματικής Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας και εκτελών χρέη Προέδρου του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής Σχολών και εκπροσώπους της ΟΜ.Ε.Α. του ΤΠΤ. Συναντήθηκε επίσης με Προϊσταμένους/εκπροσώπους διοικητικών υπηρεσιών και δομών του ΤΠΤ, με εκπροσώπους των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών και διδασκόντων, αποφοίτων, καθώς και με εκπροσώπους εμπλεκόμενων κοινωνικών φορέων (external stakeholders).

Η Επιτροπή Πιστοποίησης συνέταξε Έκθεση Πιστοποίησης του ΠΠΣ του ΤΠΤ η οποία κοινοποιήθηκε αρχικά ως Σχέδιο στο ΤΠΤ στις 5 Μαρτίου 2019. Το ΤΠΤ δεν είχε παρατηρήσεις/ενστάσεις επί του Σχεδίου και στη συνέχεια, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ εξέδωσε απόφαση Πιστοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματος ΤΠΤ της Μονομηματικής Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου. Σύμφωνα με αυτή, το ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) και η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίστηκε από 08.04.2019 έως 07.04.2023.

Σημειώνεται ότι στα τελικά πορίσματα της Έκθεσης Πιστοποίησης αναγνωρίστηκε το έργο του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής για την δημιουργία ενός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών αιχμής (state of the art). Τα εύσημα δόθηκαν σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό του ΤΠΤ. Επισημάνθηκε ότι οι φοιτητές λαμβάνουν μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση στο αντικείμενο της Πληροφορικής και Τηλεματικής. Δόθηκε ιδιαίτερη μνεία στην ανάπτυξη και δημιουργία ισχυρών σχέσεων και επικοινωνίας από το ΤΠΤ με τους φοιτητές και με τους αποφοίτους αλλά και με εξωτερικούς φορείς. Αξίζει να αναφερθεί η επισήμανση στην έκθεση του υψηλού επιπέδου των κτιριακών υποδομών του Τμήματος, των αιθουσών διαλέξεων και των γραφείων.

Ο Κοσμήτορας της Σχολής και η ΟΜ.Ε.Α. μελέτησαν προσεκτικά και συζήτησαν εκτενώς την Έκθεση και αποφασίστηκε η υιοθέτηση των συστάσεων, όπως αποτυπώνονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Στον Πίνακα 1 – Σχέδιο Δράσης, αποτυπώνονται οι στόχοι-επιθυμητές αλλαγές, ο προγραμματισμός των σχετικών ενεργειών, τα υπεύθυνα όργανα, το σχετικό χρονοδιάγραμμα και οι αναγκαίοι πόροι. Το σχέδιο δράσης επικαιροποιήθηκε στη Συνέλευση Τμήματος 151/03.11.2022

Στον Πίνακα 2 – Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων, αποτυπώνονται οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες, τα επιτευχθέντα αποτελέσματα και ο βαθμός επίτευξης στόχων.

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	(Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)	(Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. Academic Unit Policy for Quality Assurance: <i>The Department is encouraged to establish systematic processes for eliciting input from external stakeholders, like industrial partners and alumni, for reviewing and /or consulting purposes towards the continuous enhancement of its study programme and QA policy and processes.</i>	1.1 Θα πρέπει να ενισχυθεί η ανάδραση των διαφόρων φορέων και των αποφοίτων τόσο στο πρόγραμμα σπουδών όσο και στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	1.1.1 Καθιέρωση “Ημέρας Καριέρας” (πρώτη φορά το εαρινό εξάμηνο 2018-2019)	Συνέλευση Τμήματος	12/2019	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, τακτικός Π/Υ
		1.1.2. Αξιολογήσεις φορέων της ΠΑ: Το τμήμα έχει θεσπίσει διαδικασία κατά την οποία οι φορείς της ΠΑ αξιολογούν τους σπουδαστές ως προς το επίπεδο κατάρτισής τους, αλλά και τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει από τις σπουδές τους στο τμήμα.	ΟΜ.Ε.Α.	10/2021	Μέλη ΟΜ.Ε.Α
		1.1.3. Ερωτηματολόγια σε αποφοίτους σε ετήσια βάση με σκοπό να υπάρξει η απαιτούμενη ανάδραση και επανασχεδιασμός του ΠΠΣ.	Συνέλευση Τμήματος	01/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
2. Design and Approval of Programmes: <i>The Department should continue to consider the further improvement of the interaction opportunities between the students (and staff) with external bodies. The Department should increase students’ awareness and consider the provision of incentives for practical training increasing students’ interest to the available posts for practical training. The already established excellent relations with external bodies will provide a more extrovert profile for the department and the University overall.</i>	2.1 Θα πρέπει να ενισχυθεί ο θεσμός της πρακτικής άσκησης αλλά και να διασφαλιστεί η συνεχής ενημέρωση των φοιτητών για αυτή.	2.1.1. Ενίσχυση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης: Αύξηση των συνολικών προσφερόμενων θέσεων σε σχέση με τους αιτούντες δίνοντας έμφαση στις προσφερόμενες θέσεις σε ιδιωτικούς φορείς.	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		2.1.2. Καθιέρωση ενημέρωσης των φοιτητών	Γραφείο ΠΑ	12/2021	Γραφείο ΠΑ
		2.1.3. Επανεξέταση των κριτηρίων της πρακτικής άσκησης ώστε να διευκολυνθούν όσοι φοιτητές επιθυμούν να κάνουν πρακτική άσκηση αλλά δεν πληρούν της συνθήκες	2.1.3. Πρόεδρος Τμήματος	11/2021	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		2.1.4. Πτυχιακές Εργασίες σε συνεργασία με φορείς της αγοράς ή ερευνητικούς φορείς. Θέσπιση του “βιομηχανικού συμβούλου” στις εργασίες αυτές.	2.1.4. Πρόεδρος Τμήματος	9/2021	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
3: Student- centred Learning, Teaching and Assessment: <i>While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in some research projects, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students through a more formalized process. An extended and well organized orientation day enhancing a broader dissemination of policies related to the study programme, the courses offered, the research undertaken, facilities and services provided may be scheduled and implemented for the first year students early upon their first semester. This will be definitely enhanced and further supported by the implementation of the Academic advisor role.</i>	3.1 Ενίσχυση ενημέρωσης φοιτητών για ερευνητικές ευκαιρίες, αξιολόγηση μαθημάτων και διάχυση της πληροφορίας που σχετίζονται με τις σπουδές στο τμήμα.	3.1.1. Θεσμοθέτηση δυνατότητας εσωτερικών προσκλήσεων σε φοιτητές του τμήματος για συμμετοχή σε ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα του Πανεπιστημίου.	3.1.1. Συνέλευση Τμήματος	06/2020	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, πόροι από ΕΛΚΕ
		3.1.2. Ημερίδα καλοσωρίσματος των φοιτητών από τον πρόεδρο και την γραμματεία	3.1.2. Πρόεδρος Τμήματος	09/2019	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		3.1.3. Θεσμός του “Συμβούλου Καθηγητή”: Ο θεσμός καθιερώθηκε το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και ανακοινώνεται στους φοιτητές κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα.	3.1.3 Συνέλευση Τμήματος	11/2019	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		3.1.4. Διαλέξεις για την έρευνα: Στα πλαίσια του ΠΜΣ και με	3.1.4. Διευθυντής ΠΜΣ	06/2021	Διευθυντής ΠΜΣ, Γραμματεία

<p><i>The Department should keep on its commitment towards the development of effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and further increase the response rate to the assessment of the training process.</i></p>		<p>ανοιχτή πρόσκληση σε προπτυχιακούς φοιτητές του τμήματος γίνονται σε 15ημερη βάση διαλέξεις από στελέχη της αγοράς αλλά και μέλη ΔΕΠ του τμήματος σε σχέση με τα ερευνητικά αποτελέσματα των έργων στα οποία συμμετέχουν.</p>			
		<p>3.1.5. Ενημέρωση για την Αξιολόγηση: Συστηματική διάχυση πληροφόρησης από όλα τα όργανα του Τμήματος και του Ιδρύματος προς τους φοιτητές για την συμμετοχή τους στην διαδικασία αξιολόγησης. Διάχυση των αποτελεσμάτων σε επίπεδο Γενικής Συνέλευσης. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.</p>	<p>3.1.5. Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2021</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος</p>
		<p>3.1.6. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)</p>	<p>3.1.6. Πρόεδρος Τμήματος</p>	<p>09/2021</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία</p>
		<p>3.1.7. Βραβεία Διδασκαλίας</p>	<p>3.1.7. Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, τακτικός Π/Υ</p>
<p>4: Student Admission, Progression, Recognition and Certification: <i>The number of students accepted and transferred -in order to ensure high quality of studies- must remain small and manageable according to the founding principles of Informatics and Telematics Department and of Harokopio University of Athens.</i></p>	<p>4.1 Διατήρηση της φυσιογνωμίας του τμήματος</p>	<p>4.1.1. Εισηγήσεις για σταθερό και μικρό αριθμό εισακτέων προς το υπουργείο Παιδείας</p>	<p>4.1.1. Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>09/2019</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>
		<p>4.1.2. Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής</p>	<p>4.1.2. Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>09/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>
		<p>4.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων</p>	<p>4.1.3. Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>06/2019</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Τακτικός Π/Υ</p>
		<p>4.1.4. Χρήση Υ/Δ σε εργαστηριακά μαθήματα (θεσμοθέτηση παροχής επικουρικού έργου)</p>	<p>4.1.4. Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2021</p>	<p>Υ/Δ</p>
<p>5: Teaching Staff. <i>The AP recommends that the Department prioritizes the hiring of new faculty members (finalizing their hiring procedures) in order to ensure that the overall KPIs are adopted. The department is encourage to establish frequent (once a year) self assessment procedures for its faculty. This could be facilitated by the creation of a common questionnaire (Faculty Activity Report) for all faculty where they will be asked to report their teaching/research/service achievements/participation in the current academic year. This will help the faculty to prepare their tenure and/or promotion dossiers and also provide them and any external/internal evaluation committee to glance over their achievements on a particular year or set of years. The AP would also recommend to the department to make every effort to increase the percentage of student participation in the course evaluation process every semester.</i></p>	<p>5.1 Επιτάχυνση διαδικασιών πρόσληψης νέου προσωπικού</p>	<p>5.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>09/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>
	<p>5.2 Ενίσχυση ποσοστού συμμετοχής στην αξιολόγηση.</p>	<p>5.2.1 Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, μέλη του ΚΠΔ</p>

<i>While the current percentage (about 30%) is satisfactory, an increase would give the department a more informative tool to monitor the quality of the courses.</i>						
	5.3 Παρακολούθηση training / research output μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών	5.3.1 Χρήση έτοιμων ή custom εφαρμογών για την α) αποδελτίωση του εκπαιδευτικού έργου, β) παρακολούθηση research output (π.χ. μέσω Scopus API).	Συνέλευση Τμήματος	12/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, μέλη ΚΠΔ, μεταπτυχιακοί / προπτυχιακοί φοιτητές (μέσω πτυχιακών/διπλωματικών εργασιών)	
6. Learning Resources and Student Support. <i>The Department should encourage and support its graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc.). The Department should enhance the range of support services available to the students, by encouraging, for example, cooperation agreements with the municipal / prefecture authorities or local sport unions, providing access to sport facilities close to the Department's premises.</i>	6.1 Ενίσχυση Συλλόγου Αποφοίτων	6.1.1. Alumni Meeting (εκδήλωση για τους αποφοίτους).	Πρόεδρος Τμήματος	12/2019	Πρόεδρος Τμήματος, γραμματεία	
		6.1.2. Κοινωνικό δίκτυο αποφοίτων (linkedin, facebook)	Συνέλευση Τμήματος	01/202	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, μεταπτυχιακοί/προπτυχιακοί φοιτητές	
	6.2 Δημιουργία επιτροπών από εξωτερικούς φορείς	6.2.1. Διατήρηση στοιχείων Επικοινωνίας (secondary email address / mobile phone)	Γραμματεία	4/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, υπεύθυνος Π.Α., γραμματεία	
		6.2.2. Δημιουργία ενός industry round table. Τα μέλη του θα μπορούν να συμβουλευούν το τμήμα σε ότι αφορά το πρόγραμμα σπουδών και να λαμβάνεται feedback.	Συνέλευση Τμήματος	12/2025	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, υπεύθυνος Π.Α., γραμματεία, τακτικός Π/Υ	
	6.3 Επικοινωνία με τοπικούς δήμους για κοινές δράσεις.	6.3.1. MoUs με τοπικούς φορείς	Συνέλευση Τμήματος	12/2025	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	
		6.3.2. Συνέργειες με εθελοντικούς φορείς (Study in Greece, ΕΛ/ΛΑΚ, κτλ)	Συνέλευση Τμήματος	12/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	
	7. Public Information: <i>A formal process upon the provision of updated information should be defined and followed assuring the provision of all important information (apart from announcements, which are already being taken care) on the Department's activities and material. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.</i>	7.1 Απογραφικά δελτία δραστηριοτήτων (π.χ. κάθε μήνα) μελών ΔΕΠ.	7.1.1. Σύσταση Επιτροπή Σχέσεων και Κινητικότητας (αναδιαμόρφωση και στήριξη του ιστοτόπου του Τμήματος, κτλ)	Συνέλευση Τμήματος	12/2020	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
			7.1.2. Απογραφικά Δελτία δραστηριοτήτων μελών ΔΕΠ	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
7.1.3. Νέος ιστότοπος τμήματος			Συνέλευση Τμήματος	06/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	
7.2 Αύξηση παρουσίας σε κοινωνικά δίκτυα και ανασχεδιασμός δικτυακού τόπου.		7.2.1. Δημιουργία πολυμεσικού υλικού για ΠΜΣ και ΠΠΣ	Συνέλευση Τμήματος	03/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	
7.3 Συμμετοχή/διοργάνωση Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ		7.3.1. Συμμετοχή σε ενημερωτικές ημερίδες, π.χ. #ΕπιλέγωΧαροκόπειο, Open Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ.	Συνέλευση Τμήματος	01/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	
8. On-going Monitoring and Periodic Internal Review of Programmes. <i>Institution is encouraged to carry on internal quality assurance procedures for audit, annual internal review of programs of studies to achieve objectives through monitoring and revisions for continuous improvement.</i>	8.1 Οργάνωση εσωτερικής διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της έκθεσης ΟΜ.Ε.Α..	8.1.1. Θέσπιση ετήσιου επανακαθορισμού των στόχων και των KPIs.	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	
		8.1.2. Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων αξιολόγησης από την ΟΜ.Ε.Α.	ΟΜ.Ε.Α	11/2021	Μέλη ΟΜ.Ε.Α.	
		8.1.3. Κατάρτιση ετήσιου action plan σε επίπεδο τμήματος που να	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος	

		αφορά αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών, εσωτερικές διαδικασίες, κτλ			
9. AP realizes that it is not within the purview of the department but a constant effort must be made and request must be send for an increase in the number of permanent faculty.	9.1 Κίνητρα για παραμονή μελών ΔΕΠ και Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος	9.1.1. Διαδικασίες fast-track για τις εξελίξεις των συναδέλφων	Συνέλευση Τμήματος	09/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		9.1.2. Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος	Πρόεδρος Τμήματος	12/2022	Πρόεδρος Τμήματος
10. Development and dissemination of relevant information of what students and faculty need to do when dealing with a case of harassment of any kind. A detailed guide, or a seminar delivered perhaps once a year, would protect the rights of both students and faculty.	10.1 Διάχυση πληροφορίας που υπάρχει στον κανονισμό σπουδών	10.1.1. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua) και το προσωπικό (εργάζομαι #dithua)	Συνέλευση Τμήματος	12/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Τακτικός Π/Υ
		10.1.2. Η πληροφορία να συμπεριληφθεί στην ημερίδα καλωσορίσματος των φοιτητών από τον πρόεδρο και την γραμματεία	Πρόεδρος Τμήματος	10/2021	Πρόεδρος Τμήματος
		10.1.3. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)	Πρόεδρος Τμήματος,	9/2021	Πρόεδρος Τμήματος, τακτικός Π/Υ
11. The department must continue asking for relatively low number of incoming students every year in order to ensure that its students receive the maximum benefits from the existing infrastructures. Alternatively, there must be a demand for expansion in the number of classrooms and labs.	11.1 Πολιτική αναβάθμισης εργαστηρίων, πρόσληψη προσωπικού (τακτικού/έκτακτου),	11.1.1. Αναβάθμιση εργαστηρίων (αγορά νέου εξοπλισμού υπολογιστών για τον 2ο και 4ο όροφο)	Σύγκλητος	12/2020	Οικονομικές Υπηρεσίες, Πρόεδρος Τμήματος, τακτικός Π/Υ, πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων
		11.1.2. Υλοποίηση online εργαστηρίων υπολογιστών	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Διδάσκοντες
		11.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων	Συνέλευση Τμήματος	09/2020	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Τακτικός Π/Υ
12. Inform students of the importance of their course evaluations and provide incentives for their increased participation in this process. Those incentives could be i.e. “ the first 10 to complete all the questions of the course evaluation will have lunch with the Chair/Dean/Rector” etc.	12.1 Αύξηση συμμετοχής σε αξιολόγηση	12.1.1 Εξέταση πλαισίου ανωνυμίας	ΚΠΔ	03/2022	Μέλη ΚΠΔ, Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		12.1.2 Δυνατότητα κλήρωσης Raspberry Pi και Arduino Kits	Συνέλευση Τμήματος	06/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, τακτικός Π/Υ
13. The department should actively pursue government funding and possibly fund raising from the private sector (via donations) for the development of student dormitories and sport facilities.	13.1 Αναζήτηση χορηγιών για υπηρεσίες σε φοιτητές	13.1.1. Επικοινωνία με ιδρύματα / ιδιωτικούς φορείς	Συνέλευση Τμήματος	06/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Πρόεδρος Τμήματος, Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων
14. The Department has established an external advisory board. It should regularly solicit the advice of the board members on matters relevant to the degree programme, invite them over for a visit from time to time and integrate their feedback in its continued assessment process.	14.1 Ανάδραση με το advisory board	14.1.1. Θεσμοθέτηση επικοινωνίας με το advisory board (παράθεση κύριων στοιχείων εσωτερικής αξιολόγησης)	Πρόεδρος Τμήματος	02/2022	Πρόεδρος Τμήματος, OMEA, μέλη Συνέλευσης Τμήματος
15. AP suggests the creation and dissemination of formal procedure for student appeals.	15.1 Διαδικασία Ενστάσεων	15.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας ενστάσεων λαμβάνοντας υπόψη την νομοθεσία και τον θεσμό του Συμβούλου του Φοιτητή	Πρόεδρος Τμήματος, OMEA	09/2022	Πρόεδρος Τμήματος, Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		15.1.2. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua)	Πρόεδρος Τμήματος, Συνέλευση Τμήματος, Σύμβουλος Καθηγητή	09/2022	Πρόεδρος Τμήματος, Μέλη Συνέλευσης Τμήματος

<p>16. The AP would like to point out the lack of official process for provision of courses' assessment feedback back to students. The department must announce the improvements made to the curriculum, courses and/or procedures based on students' feedback. That will enhance the visibility of the student course evaluation procedure and students will appreciate the process even more.</p>	<p>16.1. Σύνδεση εκθέσεων αξιολόγησης με αλλαγές προγραμμάτων σπουδών</p>	<p>16.1.1. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α.</p>	<p>12/2021</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών</p>
		<p>16.1.2. Ενημέρωση αντιστοίχισης αλλαγών στο πρόγραμμα σπουδών βάσει αξιολογήσεων</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α.</p>	<p>12/2021</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών</p>

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣ/ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>1. Academic Unit Policy for Quality Assurance: <i>The Department is encouraged to establish systematic processes for eliciting input from external stakeholders, like industrial partners and alumni, for reviewing and/or consulting purposes towards the continuous enhancement of its study programme and QA policy and processes.</i></p>	<p>1.1.1 Καθιέρωση “Ημέρας Καριέρας” (πρώτη φορά το εαρινό εξάμηνο 2018-2019)</p>	<p>-Έχουν θεσμοθετηθεί οι Ημέρες Καριέρας σε ιδρυματικό επίπεδο με την αρωγή του Career Office. Ενδεικτικά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 έχουν πραγματοποιηθεί 2 Career Days - Έχει καθιερωθεί η συστηματική συνεργασία με ΣΕΠΕ σε συντονισμό με ΕΘΑΑΕ.</p>	100%
	<p>1.1.2. Αξιολογήσεις φορέων της ΠΑ: Το τμήμα έχει θεσπίσει διαδικασία κατά την οποία οι φορείς της ΠΑ αξιολογούν τους σπουδαστές ως προς το επίπεδο κατάρτισής τους, αλλά και τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει από τις σπουδές τους στο τμήμα.</p>	<p>-Το τμήμα αποστέλλει ερωτηματολόγια στους φορείς της ΠΑ σχετικά με τις πρακτικές πτυχές του προγράμματος σπουδών (εργαλεία και τεχνολογίες λογισμικού που χρησιμοποιούνται στην αγορά κτλ). Τα ερωτηματολόγια τρέχουν ήδη τα ακαδημαϊκά έτη 2021-2022, 2022-2023 και 2023-2024. Αποτελούν πλέον πάγια διαδικασία της Πρακτικής Άσκησης σε επίπεδο Τμήματος.</p>	
	<p>1.1.3. Ερωτηματολόγια σε αποφοίτους σε ετήσια βάση με σκοπό να υπάρξει η απαιτούμενη ανάδραση και επανασχεδιασμός του ΠΠΣ</p>	<p>-Στο ερωτηματολόγιο των νέων αποφοίτων έχουν πλέον ενσωματωθεί ερωτήσεις που αφορούν αδυναμίες του προγράμματος και προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση της φοιτητικής εμπειρίας. -Η μελέτη απορρόφησης αποφοίτων περιλαμβάνει ερωτήσεις που αφορούν και προτάσεις για τον εκσυγχρονισμό του προγράμματος.</p>	
<p>2. Design and Approval of Programmes: <i>The Department should continue to consider the further improvement of the interaction opportunities between the students (and staff) with external bodies. The Department should increase students’ awareness and consider the provision of incentives for practical training increasing students’ interest to the available posts for practical training. The already established excellent relations with external bodies will provide a more extrovert profile for the department and the University overall.</i></p>	<p>2.1.1. Ενίσχυση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης: Αύξηση των συνολικών προσφερόμενων θέσεων σε σχέση με τους αιτούντες δίνοντας έμφαση στις προσφερόμενες θέσεις σε ιδιωτικούς φορείς.</p>	<p>Οι θέσεις της Πρακτικής Άσκησης ξεπερνούν τη ζήτηση τα τελευταία δύο ακαδημαϊκά έτη. Σημειώνεται ωστόσο ότι επίκειται αλλαγή του πλαισίου διεξαγωγής της ΠΑ για όλα τα ακαδημαϊκά ιδρύματα οπότε ενδέχεται να επανασχεδιασμός της.</p>	100%
	<p>2.1.2. Καθιέρωση ενημέρωσης των φοιτητών.</p>	<p>Έχει θεσμοθετηθεί συνάντηση ενημέρωσης των φοιτητών από το γραφείο πρακτικής άσκησης και την γραμματεία του Τμήματος.</p>	
	<p>2.1.3. Επανεξέταση των κριτηρίων της πρακτικής άσκησης ώστε να διευκολυνθούν όσοι φοιτητές επιθυμούν να κάνουν πρακτική άσκηση αλλά δεν πληρούν της συνθήκες.</p>	<p>Στο νέο κανονισμό σπουδών που έχει εγκριθεί από την συνέλευση της Σχολής προβλέπονται χαλαρότερα κριτήρια για την διεξαγωγή ΠΑ από τους φοιτητές.</p>	
	<p>2.1.4. Πτυχιακές Εργασίες σε συνεργασία με φορείς της αγοράς ή ερευνητικούς φορείς. Θέσπιση του “βιομηχανικού συμβούλου” στις εργασίες αυτές</p>	<p>Έχουν θεσπιστεί οι πτυχιακές εργασίες σε συνεργασία με εξωτερικούς φορείς (Π.Ε.Σ.Ε.) ήδη από τον Ιούλιο του 2021.</p>	
<p>3: Student- centred Learning, Teaching and Assessment: <i>While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in some research projects, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students through a more formalized process. An extended and well organized orientation day enhancing a broader dissemination of policies related to the study programme, the courses offered, 13th research undertaken, facilities and services provided may be scheduled and implemented for the first year students early upon their first semester. This will be definitely enhanced and further supported by the implementation of the Academic advisor role. The Department should keep on its commitment towards the development of effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and further increase the response rate to the assessment of the training process.</i></p>	<p>3.1.1. Θεσμοθέτηση δυνατότητας εσωτερικών προσκλήσεων σε φοιτητές του τμήματος για συμμετοχή σε ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα του Πανεπιστημίου</p>	<p>Αξιοποιώντας το νέο θεσμικό πλαίσιο, έχει θεσμοθετηθεί σε επίπεδο Επιτροπής Ερευνών και έχει αξιοποιηθεί σε τουλάχιστον δύο περιπτώσεις το διάστημα 2022-2023.</p>	100%
	<p>3.1.2. Ημερίδα καλοσωρίσματος των φοιτητών από τον πρόεδρο και την γραμματεία</p>	<p>Πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από το 2020 και μετά.</p>	
	<p>3.1.3. Θεσμός του “Συμβούλου Καθηγητή”: Ο θεσμός καθιερώθηκε το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και ανακοινώνεται στους φοιτητές κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα.</p>	<p>Θεσμός του “Συμβούλου Καθηγητή” είναι σε λειτουργία από το 2018 ενώ ο κανονισμός του έχει επικαιροποιηθεί τον Ιούνιο του 2023. Στον ιστότοπο του τμήματος έχουν δημοσιευτεί οι σύμβουλοι καθηγητές των φοιτητών.</p>	
	<p>3.1.4. Διαλέξεις για την έρευνα: Στα πλαίσια του ΠΜΣ και με ανοιχτή πρόσκληση σε προπτυχιακούς φοιτητές του τμήματος γίνονται σε 15ημερη βάση διαλέξεις από στελέχη της αγοράς αλλά και μέλη ΔΕΠ του τμήματος σε σχέση με τα ερευνητικά αποτελέσματα των έργων στα οποία συμμετέχουν.</p>	<p>Ο θεσμός αυτός παραμένει ενεργός. Το καλοκαίρι του 2023 πραγματοποιήθηκε και ειδική ημερίδα για τις δυνατότητες εμπλοκής των προπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικές ομάδες και ερευνητικά έργα. Από το Σεπτέμβριο του 2024 έχει θεσμοθετηθεί ένας κύκλος παρουσιάσεων “Παρουσίασης Ερευνητικών Αποτελεσμάτων του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής” με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του στόχου αυτού.</p>	

	3.1.5. Ενημέρωση για την Αξιολόγηση: Συστηματική διάχυση πληροφόρησης από όλα τα όργανα του Τμήματος και του Ιδρύματος προς τους φοιτητές για την συμμετοχή τους στην διαδικασία αξιολόγησης. Διάχυση των αποτελεσμάτων σε επίπεδο Γενικής Συνέλευσης. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	Από το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 οι αξιολογήσεις των διδασκόντων ονομαστικά και των μαθημάτων είναι αναρτημένες στον διαδικτυακό τόπο του τμήματος. Υπάρχει συστηματική διάχυση πληροφόρησης από όλα τα όργανα του Τμήματος και του Ιδρύματος προς τους φοιτητές για την συμμετοχή τους στην διαδικασία αξιολόγησης. Διάχυση των αποτελεσμάτων σε επίπεδο Γενικής Συνέλευσης.	
	3.1.6. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)	Ο διαδικτυακός τόπος του Τμήματος έχει αναβαθμιστεί στη νέα έκδοση του Joomla και έχει γίνει responsive για τις κινητές συσκευές. Το υλικό έχει επικαιροποιηθεί και στο βαθμό του εφικτού έχει γίνει πιο ελκυστικό.	
	3.1.7. Βραβεία Διδασκαλίας	Έχουν θεσμοθετηθεί και τρέχουν από το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.	
4: Student Admission, Progression, Recognition and Certification: <i>The number of students accepted and transferred -in order to ensure high quality of studies- must remain small and manageable according to the founding principles of Informatics and Telematics Department and of Harokopio University of Athens.</i>	4.1.1. Εισηγήσεις για σταθερό και μικρό αριθμό εισακτέων προς το υπουργείο Παιδείας	Το Τμήμα συστηματικά εισηγείται την μείωση των προσφερόμενων θέσεων προς το ΥΠΕΠΘ σε 70 σπουδαστές μέσω Πανελληνίων εξετάσεων και 100 σπουδαστές σύνολο μέσω όλων των κατηγοριών εισαγωγής. Ωστόσο ο αριθμός των εισακτέων αγγίζει τους 150 ετησίως. Τουλάχιστον ο αριθμός αυτός παραμένει σταθερός τα τελευταία πέντε έτη επιτρέποντας έναν καλύτερο σχεδιασμό σε ότι αφορά την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών.	100%
	4.1.2. Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής	Δεδομένου και του συγκεκριμένου πλαισίου που ακολουθείται στις προκηρύξεις η θεσμοθέτηση νέων διαδικασιών δεν προχώρησε. Ωστόσο πλέον ο ακολουθείται μία διαδικασία για την εισήγηση των γνωστικών αντικειμένων από τον Κοσμήτορα η οποία λαμβάνει υπόψη της το σύνολο των προτάσεων του διδακτικού προσωπικού η οποία υλοποιείται ηλεκτρονικά. Επίσης τα εσωτερικά μέλη του εκλεκτορικού σώματος προσφέρουν σημαντική αρωγή για την αποδελτίωση των στοιχείων των υποψηφίων. Για την άντληση των στοιχείων των υποψηφίων από το Scopus έχει υλοποιηθεί σχετικό σύστημα σε Python.	
	4.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων	Υπάρχει πλήρης αξιοποίηση των διαθέσιμων θέσεων εντεταλμένων διδασκόντων που παρέχονται στο Τμήμα είτε μέσω του 407/80 είτε μέσω του έργου “Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού”	
	4.1.4. Χρήση Υ/Δ σε εργαστηριακά μαθήματα (θεσμοθέτηση παροχής επικουρικού έργου)	Αξιοποιώντας και τις δυνατότητες του νέου θεσμικού πλαισίου λαμβάνουν χώρα αναθέσεις επικουρικού έργου από την συνέλευση της σχολής.	
5: Teaching Staff. <i>The AP recommends that the Department prioritizes the hiring of new faculty members (finalizing their hiring procedures) in order to ensure that the overall KPIs are adopted. The department is encourage to establish frequent (once a year) self assessment procedures for its faculty. This could be facilitated by the creation of a common questionnaire (Faculty Activity Report) for all faculty where they will be asked to report their teaching/research/service achievements/participation in the current academic year. This will help the faculty to prepare their tenure and/or promotion dossiers and also provide them and any external/internal evaluation committee to glance over their achievements on a particular year or set of years. The AP would also recommend to the department to make every effort to increase the percentage of student participation in the course evaluation process every semester. While the current percentage (about 30%) is satisfactory, an increase would give the department a more informative tool to monitor the quality of the courses.</i>	5.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής	Δεδομένου και του συγκεκριμένου πλαισίου που ακολουθείται στις προκηρύξεις η θεσμοθέτηση νέων διαδικασιών δεν προχώρησε. Ωστόσο πλέον ο ακολουθείται μία διαδικασία για την εισήγηση των γνωστικών αντικειμένων από τον Κοσμήτορα η οποία λαμβάνει υπόψη της το σύνολο των προτάσεων του διδακτικού προσωπικού η οποία υλοποιείται ηλεκτρονικά. Επίσης τα εσωτερικά μέλη του εκλεκτορικού σώματος προσφέρουν σημαντική αρωγή για την αποδελτίωση των στοιχείων των υποψηφίων. Για την άντληση των στοιχείων των υποψηφίων από το Scopus έχει υλοποιηθεί σχετικό σύστημα σε Python.	100%
	5.2.1 Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	-Από το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 οι αξιολογήσεις των διδασκόντων ονομαστικά και των μαθημάτων είναι αναρτημένες στον διαδικτυακό τόπο του τμήματος. -Έχει θεσπιστεί διαδικασία για την αξιολόγηση των μαθημάτων εντός της αίθουσας με σκοπό την αύξηση του αριθμού των συμμετεχόντων (ΣΣΨΤ 174η/21.12.2023)	100%
	5.3.1 Χρήση έτοιμων ή custom εφαρμογών για την α) αποδελτίωση του εκπαιδευτικού έργου, β) παρακολούθηση research output (π.χ. μέσω Scopus API).	Σε κεντρικό επίπεδο έχει υλοποιηθεί μία ηλεκτρονική πλατφόρμα αξιολόγησης μαθημάτων που βασίζεται στο λογισμικό ΕΛ/ΛΑΚ limesurvey. Σε ότι αφορά το ερευνητικό έργο η παρακολούθηση του γίνεται αυτόματα μέσω το Scopus API με κώδικα που έχει αναπτύξει το Τμήμα.	100%
6. Learning Resources and Student Support. <i>The Department should encourage and support its graduates</i>	6.1.1. Alumni Meeting (εκδήλωση για τους αποφοίτους).	Το 2023 πραγματοποιήθηκε το 2ο Alumni meeting με την αρωγή του γραφείου διασύνδεσης. Αποφασίστηκε	100%

<p>towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc.). The Department should enhance the range of support services available to the students, by encouraging, for example, cooperation agreements with the municipal / prefecture authorities or local sport unions, providing access to sport facilities close to the Department's premises.</p>		<p>ότι η εκδήλωση για τους αποφοίτους του τμήματος είναι καλύτερο να διοργανώνεται με ορίζοντα 4ετίας.</p>	
	6.1.2. Κοινωνικό δίκτυο αποφοίτων (linkedin, facebook)	Έχουν δημιουργηθεί τα αντίστοιχα groups σε facebook και linkedin.	
	6.2.1. Διατήρηση στοιχείων Επικοινωνίας (secondary email address / mobile phone)	Το Τμήμα μέσω του γραφείου διασύνδεσης διατηρεί λίστα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των αποφοίτων του (alumni_dit@hua.gr)	100%
	6.2.2. Δημιουργία ενός industry round table. Τα μέλη του θα μπορούν να συμβουλευούν το τμήμα σε ότι αφορά το πρόγραμμα σπουδών και να λαμβάνεται feedback.	Έχει ξεκινήσει ως δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός της τρέχουσας ακαδημαϊκής χρονιάς	
	6.3.1. MoUs με τοπικούς φορείς	Σε κεντρικό επίπεδο έχει υπογραφεί μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο Αθηναίων για τη φιλοξενία όλων των ομάδων του ΧΠ και την παραχώρηση αθλητικών εγκαταστάσεων για τις προπονήσεις τους.	100%
6.3.2. Συνέργειες με εθελοντικούς φορείς (Study in Greece, ΕΛ/ΛΑΚ, κτλ)	Υπάρχει σταθερή συνεργασία με φορείς όπως το Study in Greece για την παροχή διαφόρων πληροφοριών σχετικά με επιπλέον δραστηριότητες. Με πρωτοβουλία των φοιτητών έχει δημιουργηθεί φοιτητικό ραδιόφωνο και θεατρική ομάδα. Πέριξ του κτιρίου του Τμήματος υπάρχουν δημοτικά γήπεδα τα οποία είναι προσβάσιμα από μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας στην οδό Αναξαγόρα (γήπεδο μπάσκετ και τένις). Οι φοιτητές συμμετέχουν επίσης στις καλλιτεχνικές ομάδες του Πανεπιστημίου, ενώ την τελευταία ακαδημαϊκή χρονιά φοιτητές του Τμήματος ήταν συντονιστές της Θεατρικής Ομάδας και της Ομάδας Φωτογραφίας. Συμμετέχουν επίσης στην χορευτική ομάδα, ενώ συστήθηκε και ομάδα κινηματογράφου με δική τους πρωτοβουλία. Συμμετέχουν επίσης και στο ραδιοφωνικό σταθμό των φοιτητών που λειτουργεί από το 2023.		
<p>7. Public Information: A formal process upon the provision of updated information should be defined and followed assuring the provision of all important information (apart from announcements, which are already being taken care) on the Department's activities and material. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.</p>	7.1.1. Σύσταση Επιτροπή Σχέσεων και Κινητικότητα (αναδιαμόρφωση και στήριξη του ιστοτόπου του Τμήματος, κτλ)	Η Επιτροπή Σχέσεων και Κινητικότητας έχει συσταθεί (τελευταία σύσταση: Σ.Τ. 149/06-10-2022). Το τμήμα έχει θεσπίσει μία διαδικασία διάχυσης της πληροφορίας στο διαδικτυακό του τόπο και στα κοινωνικά δίκτυα του από τους διάφορους stakeholders οι οποίοι αποστέλλουν στην διεύθυνση ditpub@hua.gr υλικό προς ανάρτηση στο site και στα social media.	100%
	7.1.2. Απογραφικά Δελτία δραστηριοτήτων μελών ΔΕΠ	Τα απογραφικά δελτία μελών ΔΕΠ είναι πλέον πάγια διαδικασία της αξιολόγησης που πραγματοποιείται σε επίπεδο ιδρύματος. Παράλληλα το τμήμα έχει θεσπίσει μία διαδικασία διάχυσης της πληροφορίας στο διαδικτυακό του τόπο και στα κοινωνικά δίκτυα του από τους διάφορους stakeholders οι οποίοι αποστέλλουν στην διεύθυνση ditpub@hua.gr υλικό προς ανάρτηση.	
	7.1.3. Νέος ιστότοπος τμήματος	Ο διαδικτυακός τόπος του Τμήματος έχει αναβαθμιστεί στη νέα έκδοση του Joomla και έχει γίνει responsive για τις κινητές συσκευές. Το υλικό έχει επικαιροποιηθεί και στο βαθμό του εφικτού έχει γίνει πιο ελκυστικό.	
	7.2.1. Δημιουργία πολυμεσικού υλικού για ΠΜΣ και ΠΠΣ	Υπάρχει πλέον ισχυρή παρουσία του Τμήματος στα κοινωνικά δίκτυα (facebook, linkedin, instagram) καθώς και στο youtube όπου στο official κανάλι του Τμήματος υπάρχουν παρουσιάσεις που αφορούν το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών.	100%
	7.3.1. Συμμετοχή σε ενημερωτικές ημερίδες, π.χ. #ΕπιλέγωΧαροκόπειο, Open Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ.	Το Τμήμα συμμετέχει ενεργά στις ημερίδες #ΕπιλέγωΧαροκόπειο που πραγματοποιήθηκαν ετησίως από το 2020. Επίσης μέσω του γραφείου διασύνδεσης συμμετέχει και σε ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού.	100%
<p>8. On-going Monitoring and Periodic Internal Review of Programmes. Institution is encouraged to carry on internal quality assurance procedures for audit, annual internal review of programs of studies to achieve objectives through monitoring and revisions for continuous improvement.</p>	8.1.1. Θέσπιση ετήσιου επανακαθορισμού των στόχων και των KPIs.	<p>Σε ετήσια βάση η ΟΜ.Ε.Α. συνοψίζει τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης και λαμβάνει χώρα επανακαθορισμός των δεικτών ποιότητας σύμφωνα και με τη παρούσα έκθεση παρακολούθησης.</p>	100%
	8.1.2. Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων αξιολόγησης από την ΟΜ.Ε.Α.		
	8.1.3. Κατάρτιση ετήσιου action plan σε επίπεδο τμήματος που να αφορά αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών, εσωτερικές διαδικασίες, κτλ		
<p>9. AP realizes that it is not within the purview of the department but a constant</p>	9.1.1. Διαδικασίες fast-track για τις εξελίξεις των συναδέλφων	Με την αξιοποίηση του νέου προσωπικού έχουν επιταχυνθεί σημαντικά οι διαδικασίες που αφορούν	100%

<i>effort must be made and request must be send for an increase in the number of permanent faculty.</i>		τις εξελίξεις (προκήρυξη θέσης, συγγραφή εισηγητικών και πρακτικών συνεδρίας)	
	9.1.2. Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος	Το ίδρυμα εφαρμόζει συγκεκριμένο αλγόριθμο για την κατανομή των νέων θέσεων ΔΕΠ και ως εκ τούτου το Τμήμα αριθμεί πλέον σημαντικό αριθμό μελών ΔΕΠ, έχοντας συμπληρώσει τις οργανικές του θέσεις. Σε σχέση με το 2018 το μόνιμο διδακτικό-ερευνητικό προσωπικό έχει σχεδόν διπλασιαστεί.	
<i>10. Development and dissemination of relevant information of what students and faculty need to do when dealing with a case of harassment of any kind. A detailed guide, or a seminar delivered perhaps once a year, would protect the rights of both students and faculty.</i>	10.1.1. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua) και το προσωπικό (εργάζομαι #dithua)	Ο οδηγός είναι διαθέσιμος σε μορφή παρουσίασης στο επίσημο κανάλι του τμήματος στο youtube. Το site του Τμήματος επίσης περιέχει τα FAQs για την φοίτηση στο πρόγραμμα σπουδών καθώς και το φυλλάδιο/οδηγό για τους φοιτητές (σε μορφή PDF). Έχει ολοκληρωθεί το φυλλάδιο για το προσωπικό.	100%
	10.1.2. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)	Ο διαδικτυακός τόπος του Τμήματος έχει αναβαθμιστεί στη νέα έκδοση του Joomla και έχει γίνει responsive για τις κινητές συσκευές. Το υλικό έχει επικαιροποιηθεί και στο βαθμό του εφικτού έχει γίνει πιο ελκυστικό. Το site περιέχει και τα FAQs	
	10.1.3 Σύσταση και δραστηριοποίηση Επιτροπής Ισότητας στο Πανεπιστήμιο από το 2022	Σεμινάρια και υλικό για τη διαχείριση κάθε μορφής διαχωρισμού και παρενόχλησης διενεργούνται από την Επιτροπή Ισότητας Φύλων του Πανεπιστημίου που λειτουργεί από το 2022, ενώ υπάρχει και ο/η εκπρόσωπος του Τμήματος στην Επιτροπή που έχει εκπαιδευτεί για τη διαχείριση/ υποστήριξη περιστατικών στο πλαίσιο του Τμήματος. Τα μέλη του φοιτητικού πληθυσμού μπορούν να ζητήσουν υποστήριξη από τον εκπρόσωπο/σύμβουλο του Τμήματος ή το Γραφείο Συνηγόρου του Φοιτητή, επώνυμα ή ανώνυμα.	
<i>11. The department must continue asking for relatively low number of incoming students every year in order to ensure that its students receive the maximum benefits from the existing infrastructures. Alternatively, there must be a demand for expansion in the number of classrooms and labs.</i>	11.1.1. Αναβάθμιση εργαστηρίων (αγορά νέου εξοπλισμού υπολογιστών για τον 2ο και 4ο όροφο)	Τα εργαστήρια υπολογιστών έχουν πλήρως αναβαθμιστεί και οι σταθμοί εργασίας διαθέτουν μνήμη 16GB και σκληρό δίσκο i5. Για τις ανάγκες της άμεσης αποκατάστασης έχει εγκατασταθεί ένας FOG server για την άμεση αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και του εκπαιδευτικού λογισμικού. Περαιτέρω αναβάθμιση του υλικού έχει ενταχθεί στο πλαίσιο της πρόσκλησης “Πανεπιστήμια Αριστείας” (Ταμείο Ανάκαμψης), υλοποιώντας την πολιτική του Πανεπιστημίου για αναβάθμιση σε επίπεδο 5ετίας	100%
	11.1.2. Υλοποίηση online εργαστηρίων υπολογιστών	Στο πρόγραμμα σπουδών προβλέπονται πλέον μαθήματα (π.χ. Προγραμματισμός II) με ελεύθερο εργαστήριο το οποίο δύναται να πραγματοποιείται και υβριδικά.	
	11.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων	Αξιοποιώντας και τις δυνατότητες του νέου θεσμικού πλαισίου λαμβάνουν χώρα αναθέσεις επικουρικού έργου από την συνέλευση της σχολής.	
<i>12. Inform students of the importance of their course evaluations and provide incentives for their increased participation in this process. Those incentives could be i.e. “ the first 10 to complete all the questions of the course evaluation will have lunch with the Chair/Dean/Rector” etc.</i>	12.1.1 Εξέταση πλαισίου ανωνυμίας στην ιδρυματική πλατφόρμα limesurvey	Κατόπιν απόφασης της Συνέλευσης Σχολής αποφασίστηκε μία διαφορετική πολιτική για να μην υπονομευτεί η ανωνυμία των απαντήσεων. Συγκεκριμένα έχει θεσπιστεί διαδικασία για την αξιολόγηση των μαθημάτων εντός της αίθουσας με σκοπό την αύξηση του αριθμού των συμμετεχόντων.	100%
	12.1.2 Αναζήτηση πόρων από ΠΜΣ για την κλήρωση Raspberry Pi και Arduino Kits		
<i>13. The department should actively pursue government funding and possibly fund raising from the private sector (via donations) for the development of student dormitories and sport facilities.</i>	13.1.1. Επικοινωνία με ιδρύματα / ιδιωτικούς φορείς	Το ίδρυμα και το Τμήμα αξιοποιούν στο έπακρο τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία για τη βελτίωση των υποδομών. Ωστόσο λόγω και της οικονομικής κατάστασης δεν κατέστη δυνατό να βρεθούν τα απαραίτητα κεφάλαια για την ανάπτυξη φοιτητικών εστιών και αθλητικών εγκαταστάσεων. Σημειώνεται ότι πέριξ του κτιρίου του Τμήματος υπάρχουν δημοτικά γήπεδα τα οποία είναι προσβάσιμα από μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας στην οδό Αναξαγόρα (γήπεδο μπάσκετ και τένις). Σε κεντρικό επίπεδο έχει υπογραφεί μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο Αθηναίων για τη φιλοξενία όλων των ομάδων του ΧΠ και την παραχώρηση αθλητικών εγκαταστάσεων για τις προπονήσεις τους.	100%
<i>14. The Department has established an external advisory board. It should regularly solicit the advice of the board members on matters relevant to the degree programme, invite them over for a visit from time to time and integrate</i>	14.1.1. Θεσμοθέτηση ετήσιας επικοινωνίας με το advisory board (παράθεση κύριων στοιχείων εσωτερικής αξιολόγησης)	Στις 7/2/2022 πραγματοποιήθηκε συνάντηση με το advisory board και παρουσιάστηκε η πρόοδος του Τμήματος και συζητήθηκαν διάφορες ακαδημαϊκές πτυχές του προγράμματος σπουδών και του τμήματος. Αποφασίστηκε ότι οι συναντήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα ανά τριετία και στο ενδιάμεσο να	100%

<i>their feedback in its continued assessment process.</i>		υπάρχει επικοινωνία για την παρακολούθηση της προόδου.	
<i>15. AP suggests the creation and dissemination of formal procedure for student appeals.</i>	15.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας ενστάσεων λαμβάνοντας υπόψη την νομοθεσία και τον θεσμό του Συμβούλου του Φοιτητή	Ο κανονισμός διαχείρισης παραπόνων είναι σε πλήρη ισχύ για το σύνολο των προγραμμάτων σπουδών.	100%
	15.1.2. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua)	Το site του Τμήματος επίσης περιέχει τα FAQs για την φοίτηση στο πρόγραμμα σπουδών καθώς και το φυλλάδιο/οδηγό για τους φοιτητές (σε μορφή PDF).	
<i>16. The AP would like to point out the lack of official process for provision of courses' assessment feedback back to students. The department must announce the improvements made to the curriculum, courses and/or procedures based on students' feedback. That will enhance the visibility of the student course evaluation procedure and students will appreciate the process even more.</i>	16.1.1. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	Από το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 οι αξιολογήσεις των διδασκόντων ονομαστικά και των μαθημάτων είναι αναρτημένες στον διαδικτυακό τόπο του τμήματος.	100%
	16.1.2. Ενημέρωση αντιστοίχισης αλλαγών στο πρόγραμμα σπουδών βάσει αξιολογήσεων	Στη συνέλευση του Τμήματος όταν προτείνονται αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών πραγματοποιείται ενημέρωση των εκπροσώπων των φοιτητών για το πως οι αλλαγές αυτές συνάδουν με τις αξιολογήσεις των μαθημάτων.	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΚΡΩΝΥΜΙΩΝ

Ακρωνύμιο	Επεξήγηση
AP	Advisory Panel
DITHUA	Department of Informatics and Telematics @ Harokopio University Athens
ESG	Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης
FAQ	Frequently Asked Questions
KPI	Key Performance Indicator
MoU	Memorandum of Understanding
QA	Quality Assurance
Α.ΔΙ.Π	Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
ΔΕΠ	Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό
Ε.Λ.Κ.Ε.	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΕΔΙΠ	Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό
ΕΤΕΠ	Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό
ΚΠΔ	Κέντρο Πληροφορικής και Δικτύων
ΜΟ.ΔΙ.Π.	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΟΜ.Ε.Α	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΠΑ	Πρακτική Άσκηση
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΠΠΣ	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
ΤΠΤ	Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής
Υ/Δ	Υποψήφιοι Διδάκτορες