

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα : Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
ΠΠΣ: Πληροφορικής και Τηλεματικής
Ημερομηνία υποβολής: Μάρτιος 2021

1. Συνοπτική Περιγραφή

Η διαδικασία της Πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής (ΤΠΤ) της Μονομηματικής Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, πραγματοποιήθηκε από Επιτροπή Εμπειρογνομόνων, μελών του σχετικού Μητρώου της Α.ΔΙ.Π. Η Πιστοποίηση έλαβε χώρα κατά το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2018-2019, από 10.02.2019 έως και 16.02.2019 και οργανώθηκε από την ΑΔΙΠ σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο.

Την Επιτροπή Πιστοποίησης απάρτιζαν οι ακόλουθοι Καθηγητές / Εμπειρογνώμονες:

1. Prof Sotirios Skevoulis (Chair) Pace University, USA (Πρόεδρος)
2. Prof Constandinos Mavromoustakis, University of Nicosia, Cyprus
3. Prof Panagiotis Petratos, California State University Stanislaus, USA
4. Dr Paraskevas Dalianis, UniSystems S.A., QUEST Group, Greece
5. Prof Costas Pliopoulos, King's College London, UK

Η Επιτροπή εμπειρογνομόνων επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις και τους χώρους του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής, πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου, τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π., τον Κοσμήτορα της μονομηματικής Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας και εκτελών χρέη Προέδρου του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής Σχολών και εκπροσώπους της ΟΜ.Ε.Α. του ΤΠΤ. Συναντήθηκε επίσης με Προϊσταμένους/εκπροσώπους διοικητικών υπηρεσιών και δομών του ΤΠΤ, με εκπροσώπους των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών και διδασκόντων, αποφοίτων, καθώς και με εκπροσώπους εμπλεκόμενων κοινωνικών φορέων (external stakeholders).

Η Επιτροπή Πιστοποίησης συνέταξε Έκθεση Πιστοποίησης του ΠΠΣ του ΤΠΤ η οποία κοινοποιήθηκε αρχικά ως Σχέδιο στο ΤΠΤ στις 5 Μαρτίου 2019. Το ΤΠΤ δεν είχε παρατηρήσεις/ενστάσεις επί του Σχεδίου και στη συνέχεια, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ εξέδωσε απόφαση Πιστοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματος ΤΠΤ της Μονομηματικής Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου. Σύμφωνα με αυτή, το ΠΠΣ του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) και η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίστηκε από 08.04.2019 έως 07.04.2023.

Σημειώνεται ότι στα τελικά πορίσματα της Έκθεσης Πιστοποίησης αναγνωρίστηκε το έργο του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής για την δημιουργία ενός Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών αιχμής (state of the art). Τα εύσημα δόθηκαν σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό του ΤΠΤ. Επισημάνθηκε ότι οι φοιτητές λαμβάνουν μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση στο αντικείμενο της Πληροφορικής και Τηλεματικής. Δόθηκε ιδιαίτερη μνεία στην ανάπτυξη και δημιουργία ισχυρών σχέσεων και επικοινωνίας από το ΤΠΤ με τους φοιτητές και με τους αποφοίτους αλλά και με εξωτερικούς φορείς. Αξίζει να αναφερθεί η επισήμανση στην έκθεση του υψηλού επιπέδου των κτιριακών υποδομών του Τμήματος, των αιθουσών διαλέξεων και των γραφείων.

Ο Κοσμήτορας της Σχολής και η ΟΜ.Ε.Α. μελέτησαν προσεκτικά και συζήτησαν εκτενώς την Έκθεση και αποφασίστηκε η υιοθέτηση των συστάσεων, όπως αποτυπώνονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Στον Πίνακα 1 – Σχέδιο Δράσης, αποτυπώνονται οι στόχοι-επιθυμητές αλλαγές, ο προγραμματισμός των σχετικών ενεργειών, τα υπεύθυνα όργανα, το σχετικό χρονοδιάγραμμα και οι αναγκαίοι πόροι.

Στον Πίνακα 2 – Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων, αποτυπώνονται οι πραγματοποιηθείσες ενέργειες, τα επιτευχθέντα αποτελέσματα και ο βαθμός επίτευξης στόχων.

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	(Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)	(Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. Academic Unit Policy for Quality Assurance: <i>The Department is encouraged to establish systematic processes for eliciting input from external stakeholders, like industrial partners and alumni, for reviewing and /or consulting purposes towards the continuous enhancement of its study programme and QA policy and processes.</i>	1.1 Θα πρέπει να ενισχυθεί η ανάδραση των διαφόρων φορέων και των αποφοίτων τόσο στο πρόγραμμα σπουδών όσο και στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	1.1.1 Καθιέρωση “Ημέρας Καριέρας” (πρώτη φορά το εαρινό εξάμηνο 2018-2019)	Συνέλευση Τμήματος	12/2019	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, τακτικός Π/Υ
		1.1.2. Αξιολογήσεις φορέων της ΠΑ: Το τμήμα έχει θεσπίσει διαδικασία κατά την οποία οι φορείς της ΠΑ αξιολογούν τους σπουδαστές ως προς το επίπεδο κατάρτισής τους, αλλά και τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει από τις σπουδές τους στο τμήμα.	ΟΜ.Ε.Α.	10/2019	Μέλη ΟΜ.Ε.Α
		1.1.3. Ερωτηματολόγια σε αποφοίτους σε ετήσια βάση με σκοπό να υπάρξει η απαιτούμενη ανάδραση και επανασχεδιασμός του ΠΠΣ.	Συνέλευση Τμήματος	01/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
2. Design and Approval of Programmes: <i>The Department should continue to consider the further improvement of the interaction opportunities between the students (and staff) with external bodies. The Department should increase students’ awareness and consider the provision of incentives for practical training increasing students’ interest to the available posts for practical training. The already established excellent relations with external bodies will provide a more extrovert profile for the department and the University overall.</i>	2.1 Θα πρέπει να ενισχυθεί ο θεσμός της πρακτικής άσκησης αλλά και να διασφαλιστεί η συνεχής ενημέρωση των φοιτητών για αυτή.	2.1.1. Ενίσχυση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης: Αύξηση των συνολικών προσφερόμενων θέσεων σε σχέση με τους αιτούντες δίνοντας έμφαση στις προσφερόμενες θέσεις σε ιδιωτικούς φορείς.	2.1.1 Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		2.1.2. Ημερίδα ενημέρωσης των φοιτητών από τον πρόεδρο και τον υπεύθυνο της πρακτικής άσκησης.	2.1.2. Πρόεδρος Τμήματος	12/2021	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		2.1.3. Επανεξέταση των κριτηρίων της πρακτικής άσκησης ώστε να διευκολυνθούν όσοι φοιτητές επιθυμούν να κάνουν πρακτική άσκηση αλλά δεν πληρούν της συνθήκες	2.1.3. Πρόεδρος Τμήματος	11/2021	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		2.1.4. Πτυχιακές Εργασίες σε συνεργασία με φορείς της αγοράς ή ερευνητικούς φορείς. Θέσπιση του “βιομηχανικού συμβούλου” στις εργασίες αυτές.	2.1.4. Πρόεδρος Τμήματος	9/2021	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
3: Student- centred Learning, Teaching and Assessment: <i>While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in some research projects, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students through a more formalized process. An extended and well organized orientation day enhancing a broader dissemination of policies related to the study programme, the courses offered,</i>	3.1 Ενίσχυση ενημέρωσης φοιτητών για ερευνητικές ευκαιρίες, αξιολόγηση μαθημάτων και διάχυση της πληροφορίας που σχετίζονται με τις σπουδές στο τμήμα.	3.1.1. Θεσμοθετηση δυνατότητας εσωτερικών προσκλήσεων σε φοιτητές του τμήματος για συμμετοχή σε ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα του Πανεπιστημίου και σύνδεση τους με hackathon.	3.1.1. Συνέλευση Τμήματος	06/2020	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, πόροι από ΕΛΚΕ
		3.1.2. Ημερίδα καλοσωρίσματος των φοιτητών από τον πρόεδρο και την γραμματεία	3.1.2. Πρόεδρος Τμήματος	09/2019	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία

<p><i>the research undertaken, facilities and services provided may be scheduled and implemented for the first year students early upon their first semester. This will be definitely enhanced and further supported by the implementation of the Academic advisor role.</i></p> <p><i>The Department should keep on its commitment towards the development of effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and further increase the response rate to the assessment of the training process.</i></p>		3.1.3. Θεσμός του "Συμβούλου Καθηγητή": Ο θεσμός καθιερώθηκε το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και ανακοινώνεται στους φοιτητές κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα.	3.1.3 Συνέλευση Τμήματος	11/2019	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		3.1.4. Διαλέξεις για την έρευνα: Στα πλαίσια του ΠΜΣ και με ανοιχτή πρόσκληση σε προπτυχιακούς φοιτητές του τμήματος γίνονται σε 15ημερη βάση διαλέξεις από στελέχη της αγοράς αλλά και μέλη ΔΕΠ του τμήματος σε σχέση με τα ερευνητικά αποτελέσματα των έργων στα οποία συμμετέχουν.	3.1.4. Διευθυντής ΠΜΣ	06/2021	Διευθυντής ΠΜΣ, Γραμματεία
		3.1.5. Ενημέρωση για την Αξιολόγηση: Συστηματική διάχυση πληροφόρησης από όλα τα όργανα του Τμήματος και του Ιδρύματος προς τους φοιτητές για την συμμετοχή τους στην διαδικασία αξιολόγησης. Διάχυση των αποτελεσμάτων σε επίπεδο Γενικής Συνέλευσης. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	3.1.5. Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Πρόεδρος Τμήματος
		3.1.6. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)	3.1.6. Πρόεδρος Τμήματος	09/2021	Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία
		3.1.7. Βραβεία Διδασκαλίας	3.1.7. Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, τακτικός Π/Υ
<p>4: Student Admission, Progression, Recognition and Certification: <i>The number of students accepted and transferred -in order to ensure high quality of studies- must remain small and manageable according to the founding principles of Informatics and Telematics Department and of Harokopio University of Athens.</i></p>	4.1 Διατήρηση της φυσιογνωμίας του τμήματος	4.1.1. Εισηγήσεις για σταθερό και μικρό αριθμό εισακτέων προς το υπουργείο Παιδείας	4.1.1. Συνέλευση Τμήματος	09/2019	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		4.1.2. Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής	4.1.2. Συνέλευση Τμήματος	09/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		4.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων	4.1.3. Συνέλευση Τμήματος	06/2019	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Τακτικός Π/Υ
		4.1.4. Χρήση Υ/Δ σε εργαστηριακά μαθήματα (θεσμοθέτηση παροχής επικουρικού έργου)	4.1.4. Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Υ/Δ

<p>5: Teaching Staff. <i>The AP recommends that the Department prioritizes the hiring of new faculty members (finalizing their hiring procedures) in order to ensure that the overall KPIs are adopted. The department is encourage to establish frequent (once a year) self assessment procedures for its faculty. This could be facilitated by the creation of a common questionnaire (Faculty Activity Report) for all faculty where they will be asked to report their teaching/research/service achievements/participation in the current academic year. This will help the faculty to prepare their tenure and/or promotion dossiers and also provide them and any external/internal evaluation committee to glance over their achievements on a particular year or set of years.</i></p> <p><i>The AP would also recommend to the department to make every effort to increase the percentage of student participation in the course evaluation process every semester. While the current percentage (about 30%) is satisfactory, an increase would give the department a more informative tool to monitor the quality of the courses.</i></p>	<p>5.1 Επιτάχυνση διαδικασιών πρόσληψης νέου προσωπικού</p>	<p>5.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>09/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>
	<p>5.2 Ενίσχυση ποσοστού συμμετοχής στην αξιολόγηση.</p>	<p>5.2.1 Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, μέλη του ΚΠΔ</p>
	<p>5.3 Παρακολούθηση training / research output μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών</p>	<p>5.3.1 Χρήση έτοιμων ή custom εφαρμογών για την α) αποδελτίωση του εκπαιδευτικού έργου, β) παρακολούθηση research output (π.χ. μέσω Scopus API).</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2022</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, μέλη ΚΠΔ, μεταπτυχιακοί / προπτυχιακοί φοιτητές (μέσω πτυχιακών/διπλωματικών εργασιών)</p>
<p>6. Learning Resources and Student Support. <i>The Department should encourage and support its graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc.). The Department should enhance the range of support services available to the students, by encouraging, for example, cooperation agreements with the municipal / prefecture authorities or local sport unions, providing access to sport facilities close to the Department's premises.</i></p>	<p>6.1 Ενίσχυση Συλλόγου Αποφοίτων</p>	<p>6.1.1. Alumni Meeting (ετήσια εκδήλωση για τους αποφοίτους).</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος</p>	<p>12/2019</p>	<p>Πρόεδρος Τμήματος, γραμματεία</p>
		<p>6.1.2. Κοινωνικό δίκτυο αποφοίτων (linkedin, facebook)</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>01/2022</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, μεταπτυχιακοί/προπτυχιακοί φοιτητές</p>
	<p>6.2 Δημιουργία επιτροπών από εξωτερικούς φορείς</p>	<p>6.2.1. Διατήρηση στοιχείων Επικοινωνίας (secondary email address / mobile phone)</p>	<p>Γραμματεία</p>	<p>4/2021</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, υπεύθυνος Π.Α., γραμματεία</p>
		<p>6.2.2. Δημιουργία ενός industry round table. Τα μέλη του θα μπορούν να συμβουλευούν το τμήμα σε ότι αφορά το πρόγραμμα σπουδών και να λαμβάνεται feedback.</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2022</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, υπεύθυνος Π.Α., γραμματεία, τακτικός Π/Υ</p>
	<p>6.3 Επικοινωνία με τοπικούς δήμους για κοινές δράσεις.</p>	<p>6.3.1. MoUs με τοπικούς φορείς</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2022</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>
<p>6.3.2 Συνέργειες με εθελοντικούς φορείς (Study in Greece, ΕΛ/ΛΑΚ, κτλ)</p>		<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2022</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>	
<p>7. Public Information: <i>A formal process upon the provision of updated information should be defined and followed assuring the provision of all important information (apart from announcements, which are already</i></p>	<p>7.1 Απογραφικά δελτία δραστηριοτήτων (π.χ. κάθε μήνα) μελών ΔΕΠ.</p>	<p>7.1.1. Σύσταση Επιτροπή Σχέσεων και Κινητικότητας (αναδιαμόρφωση και στήριξη του ιστοτόπου του Τμήματος, κτλ)</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>12/2020</p>	<p>Μέλη Συνέλευσης Τμήματος</p>

<i>being taken care) on the Department's activities and material. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.</i>		7.1.2. Απογραφικά Δελτία δραστηριοτήτων μελών ΔΕΠ	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		7.1.3. Νέος ιστότοπος τμήματος	Συνέλευση Τμήματος	06/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
	7.2 Αύξηση παρουσίας σε κοινωνικά δίκτυα και ανασχεδιασμός δικτυακού τόπου.	7.2.1. Δημιουργία πολυμεσικού υλικού για ΠΜΣ και ΠΠΣ	Συνέλευση Τμήματος	03/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
	7.3 Συμμετοχή/διοργάνωση Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ	7.3.1. Συμμετοχή σε ενημερωτικές ημερίδες, π.χ. #ΕπιλέγωΧαροκόπειο, Open Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ.	Συνέλευση Τμήματος	01/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
8. On-going Monitoring and Periodic Internal Review of Programmes. <i>Institution is encouraged to carry on internal quality assurance procedures for audit, annual internal review of programs of studies to achieve objectives through monitoring and revisions for continuous improvement.</i>	8.1 Οργάνωση εσωτερικής διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της έκθεσης ΟΜ.Ε.Α..	8.1.1. Θέσπιση ετήσιου επανακαθορισμού των στόχων και των KPIs.	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		8.1.2. Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων αξιολόγησης από την ΟΜ.Ε.Α.	ΟΜ.Ε.Α	11/2021	Μέλη ΟΜ.Ε.Α.
		8.1.3. Κατάρτιση ετήσιου action plan σε επίπεδο τμήματος που να αφορά αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών, εσωτερικές διαδικασίες, κτλ	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
<i>9.AP realizes that it is not within the purview of the department but a constant effort must be made and request must be send for an increase in the number of permanent faculty.</i>	9.1 Κίνητρα για παραμονή μελών ΔΕΠ και Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος	9.1.1. Διαδικασίες fast-track για τις εξελίξεις των συναδέλφων	Συνέλευση Τμήματος	09/2021	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		9.1.2. Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος	Πρόεδρος Τμήματος	12/2022	Πρόεδρος Τμήματος
<i>10. Development and dissemination of relevant information of what students and faculty need to do when dealing with a case of harassment of any kind. A detailed guide, or a seminar delivered perhaps once a year, would protect the rights of both students and faculty.</i>	10.1 Διάχυση πληροφορίας που υπάρχει στον κανονισμό σπουδών	10.1.1. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua) και το προσωπικό (εργάζομαι #dithua)	Συνέλευση Τμήματος	12/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Τακτικός Π/Υ
		10.1.2. Η πληροφορία να συμπεριληφθεί στην ημερίδα καλωσορίσματος των φοιτητών από τον πρόεδρο και την γραμματεία	Πρόεδρος Τμήματος	10/2021	Πρόεδρος Τμήματος
		10.1.3. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)	Πρόεδρος Τμήματος,	9/2021	Πρόεδρος Τμήματος, τακτικός Π/Υ
<i>11. The department must continue asking for relatively low number of incoming students every year in order to ensure that its students receive the maximum benefits from the existing infrastructures. Alternatively, there must be a demand for expansion in the number of classrooms and labs.</i>	11.1 Πολιτική αναβάθμισης εργαστηρίων, πρόσληψη προσωπικού (τακτικού/έκτακτου),	11.1.1. Αναβάθμιση εργαστηρίων (αγορά νέου εξοπλισμού υπολογιστών για τον 2ο και 4ο όροφο)	Σύγκλητος	12/2020	Οικονομικές Υπηρεσίες, Πρόεδρος Τμήματος, τακτικός Π/Υ, πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων
		11.1.2. Υλοποίηση online εργαστηρίων υπολογιστών	Συνέλευση Τμήματος	12/2021	Διδάσκοντες

		11.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων	Συνέλευση Τμήματος	09/2020	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Τακτικός Π/Υ
12. Inform students of the importance of their course evaluations and provide incentives for their increased participation in this process. Those incentives could be i.e. “ the first 10 to complete all the questions of the course evaluation will have lunch with the Chair/Dean/Rector” etc.	12.1 Αύξηση συμμετοχής σε αξιολόγηση	12.1.1 Εξέταση πλαισίου ανωνυμίας	ΚΠΔ	03/2022	Μέλη ΚΠΔ, Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		12.1.2 Δυνατότητα κλήρωσης Raspberry Pi και Arduino Kits	Συνέλευση Τμήματος	06/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, τακτικός Π/Υ
13. The department should actively pursue government funding and possibly fund raising from the private sector (via donations) for the development of student dormitories and sport facilities.	13.1 Αναζήτηση χορηγιών για υπηρεσίες σε φοιτητές	13.1.1. Επικοινωνία με ιδρύματα / ιδιωτικούς φορείς	Συνέλευση Τμήματος	06/2022	Μέλη Συνέλευσης Τμήματος, Πρόεδρος Τμήματος, Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων
14. The Department has established an external advisory board. It should regularly solicit the advice of the board members on matters relevant to the degree programme, invite them over for a visit from time to time and integrate their feedback in its continued assessment process.	14.1 Ανάδραση με το advisory board	14.1.1. Θεσμοθέτηση ετήσιας επικοινωνίας με το advisory board (παράθεση κύριων στοιχείων εσωτερικής αξιολόγησης)	Πρόεδρος Τμήματος	02/2022	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜΕΑ, μέλη Συνέλευσης Τμήματος
15. AP suggests the creation and dissemination of formal procedure for student appeals.	15.1 Διαδικασία Ενστάσεων	15.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας ενστάσεων λαμβάνοντας υπόψη την νομοθεσία και τον θεσμό του Συμβούλου του Φοιτητή	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜΕΑ	09/2022	Πρόεδρος Τμήματος, Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
		15.1.2. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua)	Πρόεδρος Τμήματος, Συνέλευση Τμήματος, Σύμβουλος Καθηγητή	09/2022	Πρόεδρος Τμήματος, Μέλη Συνέλευσης Τμήματος
16. The AP would like to point out the lack of official process for provision of courses’ assessment feedback back to students. The department must announce the improvements made to the curriculum, courses and/or procedures based on students’ feedback. That will enhance the visibility of the student course evaluation procedure and students will appreciate the process even more.	16.1. Σύνδεση εκθέσεων αξιολόγησης με αλλαγές προγραμμάτων σπουδών	16.1.1. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α.	12/2021	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
		16.1.2. Ετήσιο κείμενο αντιστοίχισης αλλαγών στο πρόγραμμα σπουδών βάσει αξιολογήσεων	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α.	12/2021	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α. Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>1. Academic Unit Policy for Quality Assurance: <i>The Department is encouraged to establish systematic processes for eliciting input from external stakeholders, like industrial partners and alumni, for reviewing and/or consulting purposes towards the continuous enhancement of its study programme and QA policy and processes.</i></p>	<p>1.1.1 Καθιέρωση “Ημέρας Καριέρας” (πρώτη φορά το εαρινό εξάμηνο 2018-2019)</p>	<p>1.1 Θα πρέπει να ενισχυθεί η ανάδραση των διαφόρων φορέων και των αποφοίτων τόσο στο πρόγραμμα σπουδών όσο και στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας</p>	75%
	<p>1.1.2. Αξιολογήσεις φορέων της ΠΑ: Το τμήμα έχει θεσπίσει διαδικασία κατά την οποία οι φορείς της ΠΑ αξιολογούν τους σπουδαστές ως προς το επίπεδο κατάρτισής τους, αλλά και τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει από τις σπουδές τους στο τμήμα.</p>		
	<p>1.1.3. Ερωτηματολόγια σε αποφοίτους σε ετήσια βάση με σκοπό να υπάρξει η απαιτούμενη ανάδραση και επανασχεδιασμός του ΠΠΣ</p>		
<p>2. Design and Approval of Programmes: <i>The Department should continue to consider the further improvement of the interaction opportunities between the students (and staff) with external bodies. The Department should increase students' awareness and consider the provision of incentives for practical training increasing students' interest to the available posts for practical training. The already established excellent relations with external bodies will provide a more extrovert profile for the department and the University overall.</i></p>	<p>2.1.1. Ενίσχυση του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης: Αύξηση των συνολικών προσφερόμενων θέσεων σε σχέση με τους αιτούντες δίνοντας έμφαση στις προσφερόμενες θέσεις σε ιδιωτικούς φορείς.</p>	<p>2.1 Θα πρέπει να ενισχυθεί ο θεσμός της πρακτικής άσκησης αλλά και να διασφαλιστεί η συνεχής ενημέρωση των φοιτητών για αυτή.</p>	45%
	<p>2.1.3. Επανεξέταση των κριτηρίων της πρακτικής άσκησης ώστε να διευκολυνθούν όσοι φοιτητές επιθυμούν να κάνουν πρακτική άσκηση αλλά δεν πληρούν της συνθήκες</p>		
	<p>2.1.4. Πτυχιακές Εργασίες σε συνεργασία με φορείς της αγοράς ή ερευνητικούς φορείς. Θέσπιση του “βιομηχανικού συμβούλου” στις εργασίες αυτές</p>		
<p>3: Student- centred Learning, Teaching and Assessment: <i>While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in some research projects, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students through a more formalized process. An extended and well organized orientation day enhancing a broader dissemination of policies related to the study programme, the courses offered, 12the research undertaken, facilities and services provided may be scheduled and implemented for the first year students early upon their first semester. This will be definitely enhanced and further supported by the implementation of the Academic advisor role. The Department should keep on its commitment towards the development of effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and further increase the response rate to the assessment of the training process.</i></p>	<p>3.1.1. Θεσμοθετηση δυνατότητας εσωτερικών προσκλήσεων σε φοιτητές του τμήματος για συμμετοχή σε ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα του Πανεπιστημίου και σύνδεση τους με hackathon.</p>	<p>3.1 Ενίσχυση ενημέρωσης φοιτητών για ερευνητικές ευκαιρίες, αξιολόγηση μαθημάτων και διάχυση της πληροφορίας που σχετίζονται με τις σπουδές στο τμήμα.</p>	60%
	<p>3.1.2. Ημερίδα καλοσωρίσματος των φοιτητών από τον πρόεδρο και την γραμματεία</p>		
	<p>3.1.3. Θεσμός του “Συμβούλου Καθηγητή”: Ο θεσμός καθιερώθηκε το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και ανακοινώνεται στους φοιτητές κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα.</p>		
	<p>3.1.4. Διαλέξεις για την έρευνα: Στα πλαίσια του ΠΜΣ και με ανοιχτή πρόσκληση σε προπτυχιακούς φοιτητές του τμήματος γίνονται σε 15ημερη βάση διαλέξεις από στελέχη της αγοράς αλλά και μέλη ΔΕΠ του τμήματος σε σχέση με τα ερευνητικά αποτελέσματα των έργων στα οποία συμμετέχουν.</p>		

	3.1.5. Ενημέρωση για την Αξιολόγηση: Συστηματική διάχυση πληροφόρησης από όλα τα όργανα του Τμήματος και του Ιδρύματος προς τους φοιτητές για την συμμετοχή τους στην διαδικασία αξιολόγησης. Διάχυση των αποτελεσμάτων σε επίπεδο Γενικής Συνέλευσης. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.		
4: Student Admission, Progression, Recognition and Certification: <i>The number of students accepted and transferred -in order to ensure high quality of studies- must remain small and manageable according to the founding principles of Informatics and Telematics Department and of Harokopio University of Athens.</i>	4.1.1. Εισηγήσεις για σταθερό και μικρό αριθμό εισακτέων προς το υπουργείο Παιδείας	4.1 Διατήρηση της φυσιογνωμίας του τμήματος	75%
	4.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτρόφων		
	4.1.4. Χρήση Υ/Δ σε εργαστηριακά μαθήματα (θεσμοθέτηση παροχής επικουρικού έργου)		
5: Teaching Staff. <i>The AP recommends that the Department prioritizes the hiring of new faculty members (finalizing their hiring procedures) in order to ensure that the overall KPIs are adopted. The department is encourage to establish frequent (once a year) self assessment procedures for its faculty. This could be facilitated by the creation of a common questionnaire (Faculty Activity Report) for all faculty where they will be asked to report their teaching/research/service achievements/participation in the current academic year. This will help the faculty to prepare their tenure and/or promotion dossiers and also provide them and any external/internal evaluation committee to glance over their achievements on a particular year or set of years. The AP would also recommend to the department to make every effort to increase the percentage of student participation in the course evaluation process every semester. While the current percentage (about 30%) is satisfactory, an increase would give the department a more informative tool to monitor the quality of the courses.</i>	5.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας γρήγορης προκήρυξης μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ (fast track) και διευκόλυνση διαδικασιών επιλογής με σύσταση ομάδων εργασίας που διευκολύνουν το έργο της Εισηγητικής Επιτροπής	5.1 Επιτάχυνση διαδικασιών πρόσληψης νέου προσωπικού	50%
	5.2.1 Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	5.2 Ενίσχυση ποσοστού συμμετοχής στην αξιολόγηση.	50%
	5.3.1 Χρήση έτοιμων ή custom εφαρμογών για την α) αποδελτίωση του εκπαιδευτικού έργου, β) παρακολούθηση research output (π.χ. μέσω Scopus API).	5.3 Παρακολούθηση training / research output μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών	60%
6. Learning Resources and Student Support. <i>The Department should encourage and support its graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc.). The Department should enhance the range of support services available to the students, by encouraging, for example, cooperation agreements with the municipal / prefecture authorities or local sport unions, providing access to sport facilities close to the Department's premises.</i>	6.1.1. Alumni Meeting (ετήσια εκδήλωση για τους αποφοίτους).	6.1 Ενίσχυση Συλλόγου Αποφοίτων	75%
	6.1.2. Κοινωνικό δίκτυο αποφοίτων (linkedin, facebook)		
	6.2.1. Διατήρηση στοιχείων Επικοινωνίας (secondary email address / mobile phone)	6.2 Δημιουργία επιτροπών από εξωτερικούς φορείς	75%
	6.2.2. Δημιουργία ενός industry round table. Τα μέλη του θα μπορούν να συμβουλευτούν το τμήμα σε ότι αφορά το πρόγραμμα σπουδών και να λαμβάνεται feedback.		
6.3.1. MoUs με τοπικούς φορείς	6.3 Επικοινωνία με τοπικούς δήμους για κοινές δράσεις.	30%	

	6.3.2 Συνέργειες με εθελοντικούς φορείς (Study in Greece, ΕΛ/ΛΑΚ, κτλ)		
7. Public Information: <i>A formal process upon the provision of updated information should be defined and followed assuring the provision of all important information (apart from announcements, which are already being taken care) on the Department's activities and material. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.</i>	7.1.1. Σύσταση Επιτροπή Σχέσεων και Κινητικότητας (αναδιαμόρφωση και στήριξη του ιστοτόπου του Τμήματος, κτλ)	7.1 Απογραφικά δελτία δραστηριοτήτων (π.χ. κάθε μήνα) μελών ΔΕΠ.	70%
	7.1.2. Απογραφικά Δελτία δραστηριοτήτων μελών ΔΕΠ		
	7.1.3. Νέος ιστότοπος τμήματος		
	7.2.1. Δημιουργία πολυμεσικού υλικού για ΠΜΣ και ΠΠΣ	7.2 Αύξηση παρουσίας σε κοινωνικά δίκτυα και ανασχεδιασμός δικτυακού τόπου.	100%
	7.3.1. Συμμετοχή σε ενημερωτικές ημερίδες, π.χ. #ΕπιλέγωΧαροκόπειο, Open Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ.	7.3 Συμμετοχή/διοργάνωση Virtual Days, ημερίδες επαγγελματικού προσανατολισμού, σεμιναρίων, summer schools, κτλ.	100%
8. On-going Monitoring and Periodic Internal Review of Programmes. <i>Institution is encouraged to carry on internal quality assurance procedures for audit, annual internal review of programs of studies to achieve objectives through monitoring and revisions for continuous improvement.</i>	8.1.1. Θέσπιση ετήσιου επανακαθορισμού των στόχων και των KPIs.	8.1 Οργάνωση εσωτερικής διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της έκθεσης ΟΜ.Ε.Α..	85%
	8.1.2. Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων αξιολόγησης από την ΟΜ.Ε.Α.		
	8.1.3. Κατάρτιση ετήσιου action plan σε επίπεδο τμήματος που να αφορά αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών, εσωτερικές διαδικασίες, κτλ		
9. <i>AP realizes that it is not within the purview of the department but a constant effort must be made and request must be send for an increase in the number of permanent faculty.</i>	9.1.1. Διαδικασίες fast-track για τις εξελίξεις των συναδέλφων	9.1 Κίνητρα για παραμονή μελών ΔΕΠ και Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος	75%
	9.1.2. Διεκδίκηση των θέσεων στα συλλογικά όργανα του Πανεπιστημίου Σύγκλητος		
10. <i>Development and dissemination of relevant information of what students and faculty need to do when dealing with a case of harassment of any kind. A detailed guide, or a seminar delivered perhaps once a year, would protect the rights of both students and faculty.</i>	10.1.1. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua) και το προσωπικό (εργάζομαι #dithua)	10.1 Διάχυση πληροφορίας που υπάρχει στον κανονισμό σπουδών	50%
	10.1.3. Αναμόρφωση του site του τμήματος (συμπεριλαμβανομένων FAQs)		
11. <i>The department must continue asking for relatively low number of incoming students every year in order to ensure that its students receive the maximum benefits from the existing infrastructures. Alternatively, there must be a demand for expansion in the number of classrooms and labs.</i>	11.1.1. Αναβάθμιση εργαστηρίων (αγορά νέου εξοπλισμού υπολογιστών για τον 2ο και 4ο όροφο)	11.1 Πολιτική αναβάθμισης εργαστηρίων, πρόσληψη προσωπικού (τακτικού/έκτακτου)	95%
	11.1.2. Υλοποίηση online εργαστηρίων υπολογιστών		
	11.1.3. Αξιοποίηση του θεσμού των διδασκόντων ΠΔ407/80 και των ακαδημαϊκών υποτροφών		
12. <i>Inform students of the importance of their course evaluations and provide incentives for their increased participation in this process. Those incentives could be i.e. " the first 10 to complete all the questions of the course evaluation will have lunch with the Chair/Dean/Rector" etc.</i>	12.1.1 Εξέταση πλαισίου ανωνυμίας στην ιδρυματική πλατφόρμα limesurvey	12.1 Αύξηση συμμετοχής σε αξιολόγηση	70%
	12.1.2 Αναζήτηση πόρων από ΠΜΣ για την κλήρωση Raspberry Pi και Arduino Kits		
13. <i>The department should actively pursue government funding and possibly</i>	13.1.1. Επικοινωνία με ιδρύματα / ιδιωτικούς φορείς	13.1 Αναζήτηση χορηγιών για υπηρεσίες σε φοιτητές	30%

<i>fund raising from the private sector (via donations) for the development of student dormitories and sport facilities.</i>			
<i>14. The Department has established an external advisory board. It should regularly solicit the advice of the board members on matters relevant to the degree programme, invite them over for a visit from time to time and integrate their feedback in its continued assessment process.</i>	14.1.1. Θεσμοθέτηση ετήσιας επικοινωνίας με το advisory board (παράθεση κύριων στοιχείων εσωτερικής αξιολόγησης)	14.1 Ανάδραση με το advisory board	30%
<i>15. AP suggests the creation and dissemination of formal procedure for student appeals.</i>	15.1.1 Θεσμοθέτηση διαδικασίας ενστάσεων λαμβάνοντας υπόψη την νομοθεσία και τον θεσμό του Συμβούλου του Φοιτητή	15.1 Διαδικασία Ενστάσεων	70%
	15.1.2. Φυλλάδιο/οδηγός για τους φοιτητές (σπουδάζω #dithua)		
<i>16. The AP would like to point out the lack of official process for provision of courses' assessment feedback back to students. The department must announce the improvements made to the curriculum, courses and/or procedures based on students' feedback. That will enhance the visibility of the student course evaluation procedure and students will appreciate the process even more.</i>	16.1.1. Ανάρτηση στατιστικής επεξεργασίας μαθημάτων στο site του Τμήματος.	16.1. Σύνδεση εκθέσεων αξιολόγησης με αλλαγές προγραμμάτων σπουδών	50%
	16.1.2. Ετήσιο κείμενο αντιστοίχισης αλλαγών στο πρόγραμμα σπουδών βάσει αξιολογήσεων		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΚΡΩΝΥΜΙΩΝ

Ακρωνύμιο	Επεξήγηση
AP	Advisory Panel
DITHUA	Department of Informatics and Telematics @ Harokopio University Athens
ESG	Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης
FAQ	Frequently Asked Questions
KPI	Key Performance Indicator
MoU	Memorandum of Understanding
QA	Quality Assurance
Α.ΔΙ.Π	Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
ΔΕΠ	Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό
Ε.Λ.Κ.Ε.	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΕΔΙΠ	Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό
ΕΤΕΠ	Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό
ΚΠΔ	Κέντρο Πληροφορικής και Δικτύων
ΜΟ.ΔΙ.Π.	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΟΜ.Ε.Α	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΠΑ	Πρακτική Άσκηση
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΠΠΣ	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
ΤΠΤ	Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής
Υ/Δ	Υποψήφιοι Διδάκτορες